

ТАБЛИЦА КОДОВ ПРОБЛЕМЫ

проблемы	Описание проблемы	проблемы	Описание проблемы	проблемы	Описание проблемы	проблемы	Описание проблемы
	ПРОБЛЕМА С БАТАРЕЕЙ		ПРОБЛЕМА С КЛАВИАТУРОЙ		ПРОБЛЕМА С ЛАЗЕРОМ		СБРОС
A0	проблема общего характера	F0	проблема общего характера	J0	проблема общего характера	Q0	проблема общего характера
A1	проблема с резервной батареей	F1	не работают клавиши / триггер	J1	выравнивание/размер луча	Q2	неожиданный сброс
A3	вытекшая батарея	F2	отсутствие клавиши	J2	случайная ошибка сканера		
A4	батарея не заряжается	F3	заклинивание клавиши	J3	нет луча		ПРОБЛЕМА С ПРОГРАМНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ
A5	батарея не держит напряжение	F4	изношенные клавиши	J4	не декодирует	S0	проблема общего характера
A7	сломан конектор или провод батареи	F5	плохое отображение или БИОС	J5	скорость луча	S1	проблема с аппликацией
		F6	двойной клавишный ввод	J6	слабый, невидный луч	S2	ошибка в конфигурации
		F7	случайная ошибка клавиатуры			S3	нет загрузки, без действия
	ПРОБЛЕМА С КАБЕЛЕМ	F8	подсветка клавиатуры		ПРОБЛЕМА СО СВЕТОДИОДОЙ	S4	ошибка (error)
B0	проблема общего характера			K0	общая проблема	S5	плохая версия / ревизия
B1	разъем / конектор	ПРОБЛЕМА С ДИСПЛЕЕМ		K1	мигание	S6	плохая операционная система
B2	разрез кабеля	(УСТРОЙСТВА БЕЗ СЕНСОРНОГО ЭКРАНА)				S7	плохой пакет обслуживания
B3	прерывистое соединение	G0	проблема общего характера		ПРОБЛЕМА БЛОКИРОВКИ	S8	случайная ошибка в аппликации
B4	неплотно прикрепленный	G1	подсветка дисплея	L0	блокировка		
B5	изношенный	G3	непоказывает	L1	случайная ошибка		ПРОБЛЕМА СО ЗВУКОМ, РЕПРОДУКТОРОМ
		G4	маркировка			U1	проблема общего характера
	ПРОБЛЕМА С ЗАРЯДКОЙ	G5	отсутствие знаков		ПРОБЛЕМА ПАМЯТИ	U2	нет звука
C0	проблема общего характера	G8	случайная ошибка	M0	проблема общего характера	U3	случайная ошибка звука
C1	не заряжает			M1	ошибка (error)		
C2	перезарядка батареи	ПРОБЛЕМА С СЕНСОРНЫМ ЭКРАНОМ		M2	недостаточно памяти		ПРОБЛЕМА СО СЧИТЫВАЮЩИМ КАРАНДАШЕМ
		G6	сенсорная панель - MC90XX, MC70XX, MC50XX	M3	случайная ошибка памяти	V0	проблема общего характера
	ПРОБЛЕМА С СИСТЕМОЙ СВЯЗИ	G7	проблема с дисплеем	M4	SD карта - проблема записи/ чтения	V1	повреждение наконечника
D0	проблема общего характера	G9	искажение/деформация цветов			V2	грязный наконечник
D1	интерфейс				ПРОБЛЕМА С ПРИНТЕРОМ	V3	отсутствующий наконечник
D2	модем		ФИЗИЧЕСКОЕ ПОВРЕЖДЕНИЕ	Y0	проблема общего характера	V4	нет луча
D5	принтер	X0	проблема общего характера	Y1	кабель		
D6	зона действия	X1	антенна	Y2	проблема с печатающей головкой		ПРОБЛЕМА С GPS
D8	радиочастота (RF)/радио	X2	опорный механизм антенны	Y3	проблема с подачей бумаги	W0	проблема общего характера
D9	плохой/слабый сигнал	X3	повреждение водой	Y4	качество печати	W1	случайная ошибка GPS
D10	случайная ошибка в связи	X4	повреждение корпуса в сборе/считывающая головка	Y5	проблема связи	W2	слабый сигнал
D11	невозможно подключиться к сети	X5	соединитель/конектор			W3	потеря позиции
D12	плохой тип радиочастотной карты	X6	повреждение крышки		ПРОБЛЕМА ПИТАНИЯ		
D13	проблема оптической связи	X7	рукоять	P0	проблема общего характера	N0	ОШИБКА
D14	проблема с WiFi	X8	триггер	P1	не работает		
D15	проблема с bluetooth	X9	окно/линза	P2	случайная ошибка	N0	проблема общего характера
D16	проблема GPRS	X10	ящик/повреждение корпуса	P3	не работает после включения		
		X13	повреждение главной платы / PCB	P4	сброс питания		
	ПРОБЛЕМА С ДИСКОМ	X14	поврежденная или отсутствующая гарантийная печать				
E0	проблема общего характера	X15	повреждение батареи				
E1	чтение/запись	X16	повреждение дисплея				
E2	проблемы с питанием диска	X18	повреждение клавиши reset				
		X 19	крышка сканирующей головки				
		X 20	сканерный моторчик				